

# Kursų ir seminarų pirkimo – pardavimo svetainėje *sportoakademija.lt* taisyklės

## 1. Sąvokos

1.1. **Pardavėjas** – Lietuvos Respublikos VĮ „Registru centras“, Juridinių asmenų registro Kauno filiale įregistruotas privatusis juridinis asmuo VŠĮ „Lietuvos sporto akademija“, juridinio asmens kodas 304280951, registruotas buveinės adresu Saulės g. 3, Laumėnų km., Kauno raj., 53167, tel. 8 613 29199.

1.2. **sportoakademija.lt** – elektroninė kursų (seminarų) parduotuvė, esanti adresu <https://www.sportoakademija.lt/>

1.3. **Pirkėjas** – 1) veiksnius fizinis asmuo, t.y. asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka; 2) nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų amžiaus, kuris turi tėvų arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jis yra emancipuotas; 3) juridinis asmuo; 4) visų aukščiau nurodytų asmenų tinkamai įgalioti atstovai.

1.4. **Šalys** – Pirkėjas ir Pardavėjas kartu.

1.5. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.

1.6. **Taisyklės** – šios „Kursų ir seminarų pirkimo – pardavimo elektroninėje parduotuvėje sportoakademija.lt taisyklės“.

1.7. **Privatumo politika** – Pardavėjo patvirtintas dokumentas, kuriame yra numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo, tvarkymo ir laikymo taisyklės, naudojantis sportoakademija.lt.

1.8. **Kvalifikacijos kėlimo (įgijimo) kursų sutartis** – sutartis sudaroma tarp Pardavėjo ir Pirkėjo jam registruojantis į kursus.

1.9. **Kursai** – ilgesnės trukmės mokomojo pobūdžio renginiai apimantys keletą gyvai arba nuotoliniu būdu vedamų paskaitų (seminarų) ciklą bei klausytojų savarankišką darbą.

1.10. **Seminarai** – 2-8 val. trukmės paskaitų (seminarų) pobūdžio mokymai, vykdomi gyvai arba nuotoliniu būdu.

## 2. Bendrosios nuostatos

2.1. Pirkėjas patvirtina Taisyklės su jomis susipažinęs bei pažymėjęs varnelę prie teiginio „Susipažinau su kursų ir seminarų pirkimo – pardavimo elektroninėje parduotuvėje sportoakademija.lt taisyklėmis ir su jomis sutinku“. Tokiu būdu patvirtintos Taisyklės yra Šalims privalomas teisinis dokumentas, kuriame nustatomos Pirkėjo ir Pardavėjo teisės bei pareigos, kursų ir seminarų įsigijimo bei apmokėjimo už jas sąlygos, pinigų už kursus ir seminarus

grąžinimo tvarka, šalių atsakomybė bei kitos su prekių pirkimu – pardavimu sportoakademija.lt susijusios sąlygos.

2.2. Pirkėjas Taisyklės patvirtina registracijos į kursus ar seminarus metu. Pirkėjui patvirtinus Taisyklės registracijos metu tarp Pirkėjo ir Pardavėjo yra sudaroma kvalifikacijos kėlimo (įgijimo) kursų sutartis. Registracijos metu patvirtintos Taisyklės taikomos Pirkėjo įsigyjamiems kursams ir/ar seminarams.

2.3. Pirkti sportoakademija.lt turi teisę tik Pirkėjai, kaip jie apibrėžti Taisyklių 1.3 punkte. Pirkėjas, patvirtindamas Taisyklės ir susipažinęs su Privatumo politika (Taisyklių 2.5 punktą), patvirtina, kad jis/ji turi teisę pirkti kursus ir/ar seminarus sportoakademija.lt.

2.4. Iškilus būtinybei ar esant Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytoms aplinkybėms, Pardavėjas turi teisę pakeisti, taisyti ar papildyti Taisyklės.

2.5. Pirkėjas privalo susipažinti su Pardavėjo patvirtinta ir viešai paskelbta [Privatumo politika](#). Sutikimą arba nesutikimą su konkrečiais Pirkėjo Asmens duomenų panaudojimo būdais Pirkėjas išreiškia pačioje Privatumo politikoje joje numatyta tvarka.

2.6. Jei Pardavėjui numatyta teisė ar pareiga pateikti Pirkėjui informaciją ar dokumentus elektroniniu paštu, visais atvejais už veikiančio ir Pirkėjui priklausančio elektroninio pašto adresu pateikimą Pardavėjui atsako pats Pirkėjas.

### **3. Registracija į kursus (seminarus), pirkimo – pardavimo teisinių santykių sukūrimo momentas.**

3.1. Pirkėjas gali užsiregistruoti į kursus sportoakademija.lt pasirinkdamas vieną iš šių būdų:

3.1.1. internetu užsiregistruodamas sportoakademija.lt (įvesdamas savo vardą, pavardę, el.pašto adresą, telefoną ir miestą);

3.1.2. registruodamasis el.paštu [info@sportoakademija.lt](mailto:info@sportoakademija.lt)

3.2. Pirkėjas, užsisakydamas kursus ir/ar seminarus vienu iš Taisyklių 3.1.1 – 3.1.2 punktuose nurodytų būdų, atitinkamuose Pardavėjo pateiktuose informacijos laukuose privalo nurodyti Privatumo politikoje numatytus tinkamam prekių užsakymo įvykdymui būtinus savo Asmens duomenis.

3.3. Registruojantis į kursus ir/ar seminarus el.paštu ar telefonu Pirkėjams taikomos Taisyklių ir Privatumo politikos nuostatos. Pateikdami užsakymą jie sutinka su Taisyklėmis.

3.4. Kai Pirkėjas, išsirinkęs perkamus kursus ir/ar seminarus, įvykdo visus užsakymo žingsnius, kurių paskutinis yra mokėjimo būdo pasirinkimas ir patvirtinimas, laikoma, kad tarp Pardavėjo ir Pirkėjo atsirado pirkimo – pardavimo teisiniai santykiai ir sudaryta kursų kvalifikacijos kėlimo (įgijimo) sutartis. Pardavėjas siunčia Pirkėjui nuorodą į galiojančias Taisyklės kartu su užsakymo patvirtinimu Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.

3.5. Patvirtindamas Taisyklės, Pirkėjas sutinka, jog kursai, į kuriuos jis/ji užsiregistravo, bus

vykdomi remiantis kvalifikacijos kėlimo (įgijimo) kursų, į kuriuos Pirkėjas registravosi, sutartimi, o jei registruojamasi į seminarą, remiantis seminaro aprašyme pateikta seminaro darbotvarke. Visa esminė informacija apie kursus ir/ar seminarus ir jų pobūdį yra pateikiama kursų ir /ar seminarų aprašyme sportoakademija.lt.

3.6. Kiekviena Pirkėjo registracija į kursus ir/ar seminarus saugoma sportoakademija.lt duomenų bazėje du metus.

#### **4. Pirkėjo teisės**

4.1. Pirkėjas turi teisę pirkti kursus ir/ar seminarus sportoakademija.lt šių Taisyklių nustatyta tvarka.

4.2. Pirkėjas turi teisę atsisakyti užsakymo šių Taisyklių nustatyta tvarka.

4.3. Pirkėjas turi teisę atsisakyti sutarties šių Taisyklių nustatyta tvarka.

4.4. Pirkėjas turi teisę pakeisti ar grąžinti įsigytas prekes Taisyklių nustatyta tvarka.

4.5. Pirkėjas turi kitų teisių, įtvirtintų šiose Taisyklėse, Privatumo politikoje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

#### **5. Pirkėjo įsipareigojimai**

5.1. Pirkėjas, naudodamasis sportoakademija.lt, privalo vykdyti savo įsipareigojimus, laikytis šių Taisyklių, Privatumo politikos, kitų sąlygų, aiškiai nurodytų sportoakademija.lt, bei nepažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų.

5.2. Pirkėjas privalo sumokėti už užsisakytus kursus ir/ar seminarus šių Taisyklių nustatyta tvarka.

#### **6. Pardavėjo teisės**

6.1. Pardavėjas turi teisę keisti, sustabdyti ar nutraukti tam tikrų sportoakademija.lt funkcijų veikimą ar dalį jų, taip pat keisti sportoakademija.lt esančių elementų išdėstymą.

6.2. Pardavėjas turi teisę sustabdyti arba nutraukti VŠĮ Lietuvos sporto akademija veiklą. Tokiu atveju, visi priimti ir patvirtinti Pirkėjų užsakymai užbaigiami vykdyti, o nauji užsakymai nėra priimami.

6.3. Esmingai pasikeitus paslaugų teikimo sąlygoms (pvz., rinkos sąlygų, teisės aktų pasikeitimas ir pan.), Pardavėjas turi teisę keisti paslaugų, teikiamų sportoakademija.lt, teikimo apimtį ar būdą, sustabdyti, nutraukti paslaugų ar jų dalies teikimą, apmokestinti paslaugas ar paslaugų dalį. Pirkėjui išreiškus nesutikimą, jo užsakymas anuliuojamas.

6.4. Jei Pirkėjas bando pakenkti sportoakademija.lt darbo stabilumui, saugumui ar nevykdo savo įsipareigojimų, Pardavėjas turi teisę nedelsiant ir be išankstinio įspėjimo apriboti arba sustabdyti

Pirkėjo galimybę naudotis sportoakademija.lt.

6.5. Pardavėjas turi teisę iš anksto neįspėjęs Pirkėjo anuliuoti jo užsakymą, jeigu Pirkėjas, pasirinkęs Taisyklių 8.2.1 ar 8.2.2 punktuose numatytus apmokėjimo būdus, nesumoka už kursų/seminarus ir neužsiregistruoja į kursus.

6.6. Kai Pirkėjas pasirenka Taisyklių 8.2.3 punkte numatytą apmokėjimo būdą, Pardavėjas, iškilus neišskumams dėl užsakyme pateiktos informacijos, turi teisę susisiekti su Pirkėju užsakyme nurodytais rekvizitais. Pardavėjas turi teisę iš anksto neįspėjęs Pirkėjo anuliuoti jo užsakymą, i) jei Pardavėjas po užsakymo pateikimo neatvyksta į kursus prieš tai neiformavęs akademijos arba ii) jei Pirkėjas nepateikia Pardavėjui sutikimo jo asmens duomenų tikrinimui.

6.7. Pardavėjas turi kitų teisių, įtvirtintų šiose Taisyklėse, Privatumo politikoje, kituose sportoakademija.lt dokumentuose ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

## **7. Pardavėjo įsipareigojimai**

7.1. Pardavėjas įsipareigoja šiose Taisyklėse ir kitų sportoakademija.lt dokumentų nustatytais sąlygomis sudaryti Pirkėjui galimybę naudotis sportoakademija.lt teikiamomis paslaugomis (nuotolinio mokymo sistema).

7.2. Pardavėjas įsipareigoja aiškiai ir suprantamai sportoakademija.lt suteikti Pirkėjui informaciją, įtvirtintą Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.2287 straipsnyje.

7.3. Pardavėjas įsipareigoja gerbti Pirkėjo privatumą, Pirkėjo Asmens duomenis tvarkyti tik Taisyklių, Privatumo politikos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

7.4. Iki kursų/seminarų pradžios informuoti Pirkėją apie užsakymo įvykdymui reikšmingų sportoakademija.lt funkcijų sustabdymą ar nutraukimą, taip pat Taisyklių 6.2 – 6.3 punktuose nurodytus pakeitimus. Informacija pateikiama Pirkėjo registracijos metu nurodytu telefonu arba el. paštu).

7.5. Taisyklių numatytais sąlygomis Pardavėjas įsipareigoja vykdyti Pirkėjo užsakytus kursus ir/ar seminarus.

7.6. Jei Pardavėjas dėl svarbių aplinkybių negali vykdyti Pirkėjo užsakytų kursų (seminaro), jis įsipareigoja pasiūlyti Pirkėjui analogiškus ar kiek įmanoma savo pobūdžiu panašesnius kursus (seminarą). Pirkėjui atsisakius dalyvauti šiuose kursuose, kurie buvo siūlomi kaip panašaus pobūdžio, Pardavėjas įsipareigoja grąžinti Pirkėjui sumokėtus pinigus per 14 (keturiolika) darbo dienų, jeigu buvo atliktas išankstinis apmokėjimas, ir visais atvejais atšaukti užsakymą.

7.7. Pardavėjas, nesutikdamas su Pirkėjo reikalavimais, privalo ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Pirkėjo kreipimosi gavimo dienos, jeigu Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip, pateikti vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą.

7.8. Pardavėjas įsipareigoja vykdyti kitas Taisyklėse, Privatumo politikoje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose Pardavėjui keliamas pareigas.

## **8. Prekių kainos, apmokėjimo tvarka ir terminai**

8.1. Prekių kainos sportoakademija.lt suformuotame užsakyme nurodomos eurai, įskaitant tuo metu pagal teisės aktus galiojantį PVM dydį.

8.2. Už kursus ir/ar seminarus Pirkėjas gali atsiskaityti vienu iš šių būdų:

8.2.1. naudojantis elektronine bankininkyste;

8.2.2. banko pavedimu;

8.2.3. grynaisiais pinigais pirmąją kursų ar seminaro dieną.

8.3. Kai Pardavėjas gauna apmokėjimą (registracijos mokestį arba visa kursų kainą) už kursus/seminarus, patvirtinama registracija į kursus ar seminarą.

8.4. Pirkėjas, patvirtindamas Taisykles, sutinka, kad kursų pirkimo dokumentai – PVM sąskaitos faktūros, jam būtų pateikiamos elektroniniu būdu Pirkėjo registracijos formoje nurodytu elektroninio pašto adresu iš karto po užsakymo užbaigimo. PVM sąskaitose faktūrose nurodomi pasirinkti kursai ir/ar seminarai, jų kiekis, suteikiamos nuolaidos, galutinė kursų (seminarų) kaina, įskaitant visus mokesčius, ir kiti buhalterinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų patvirtinti būtini pateikti duomenys.

8.5. Kursų ir/ar seminarų kaina po to, kai Pardavėjas patvirtino užsakymą, keistis negali, išskyrus atvejus, kai kursų/seminarų kaina pakito dėl informacinių sistemų techninės klaidos, akivaizdžių (apsirikimo pobūdžio) klaidų ištaisymo ar kitų nuo Pardavėjo nepriklausančių objektyvių esminių priežasčių (esant šias priežastis pagrindžiantiems įrodymams). Jei tokiu atveju Pirkėjas nesutinka dalyvauti kursuose (seminaruose) nauja kaina, Pirkėjas gali atsisakyti užsakymo informuodamas apie tai Pardavėją per 2 (dvi) darbo dienas. Anuliavus užsakymą šiame punkte numatyta tvarka, Pirkėjui grąžinama visa jo sumokėta įmoka (registracijos mokestis ir/ar visa kursų kaina).

## **9. Kursų (seminarų) vykdymas.**

9.1. Kursai vykdomi remiantis Pirkėjo ir Pardavėjo pasirašyta Kvalifikacijos kėlimo (įgijimo) sutartimi.

## **10. Teisė atsisakyti Kvalifikacijos kėlimo (įgijimo) kursų (seminarų) sutarties, pinigų grąžinimo ir kursų (seminarų) keitimo tvarka.**

11.1. Teisė atsisakyti kvalifikacijos kėlimo (įgijimo) kursų (seminarų) sutarties.

11.2. Pirkėjas nenurodydamas priežasties per 14 (keturiolika) dienų turi teisę atsisakyti Kvalifikacijos kėlimo (įgijimo) sutarties pranešdamas apie tai Pardavėjui.

11.3. Apie kvalifikacijos kėlimo (įgijimo) sutarties atsisakymą Pirkėjas Pardavėjui praneša pateikdamas aiškų pareiškimą, kuriame išdėstytas jo sprendimas atsisakyti sutarties. Pranešimas dėl sutarties atsisakymo siunčiamas el. paštu info@sportoakademija.lt. Gavęs Pirkėjo pranešimą, Pardavėjas nedelsdamas išsiunčia patvirtinimą apie pranešimo gavimą.

11.4.1. Apie nedalyvavimą pranešus iki kursų (seminaro) pradžios likus 14 ar daugiau d. – registracijos mokestis ar visą įmoką už kursus gražinama 100 proc.

11.4.2. Apie nedalyvavimą pranešus iki kursų (seminarų) likus 3-7 d. – gražinama 50 proc. sumokėtos sumos, registracijos mokestis negražinamas.

11.4.3. Apie nedalyvavimą pranešus iki kursų (seminarų) likus dviems ar mažiau dienų – registracijos mokesčio ir/ar viso kursų (seminaro) mokesčio negražiname.

11.4.4. Kursams (seminarui) neįvykus dėl mūsų kaltės – gražiname 100 proc. registracijos mokestį ir/ar sumokėtos sumos.

11.5. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, kad pinigai būtų gražinami į Pirkėjo banko sąskaitą, išskyrus atvejus, kai Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria kitaip.

11.6. Prekių ir pinigų gražinimo tvarka numatyta Taisyklių 11.6 punkte.

## 11.6. Prekių ir pinigų gražinimas

11.6.1. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, kad pinigai būtų gražinami į Pirkėjo banko sąskaitą, išskyrus atvejus, kai Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria kitaip.

## 12. Atsakomybė

12.1. Pirkėjas atsako už veiksmus, atliktus naudojantis sportoakademija.lt.

12.2. Pardavėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog Pirkėjas, neatsižvelgdamas į Pardavėjo rekomendacijas ir savo išsipareigojimus, nesusipažino su šiomis Taisyklėmis, Privatumo politika, nors tokia galimybė jam buvo suteikta.

## 14. Apsikeitimas informacija

14.1. Pardavėjas šių Taisyklių ir Privatumo politikos numatyta tvarka visus pranešimus siunčia Pirkėjo registracijos metu nurodytu elektroninio pašto adresu arba nurodytu telefono numeriu.

14.2. Pirkėjas visus pranešimus ir klausimus siunčia Pardavėjo sportoakademija.lt skyriuje „Kontaktai“ nurodytomis susisiekimu priemonėmis.

**15. Baigiamosios nuostatos**

15.1. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

15.2. Šių Taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

15.3. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

15.4. Tuo atveju, jei Pirkėjas nesutinka su Pardavėjo parengtu atsakymu į Pirkėjo rašytinę pretenziją, savo prašymą/skundą dėl sportoakademija.lt įsigytų kursų (seminarų) Pirkėjas (fizinis asmuo, vartotojas) gali pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el.p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 85 262 67 51, faks. (85) 279 1466, interneto svetainėje www.vvtat.lt (taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritoriniams padaliniais apskrityse) - ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje <https://ec.europa.eu/odr/>.